

## OGÓLNE WARUNKI NAJMU POJAZDU

### I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Ogólne Warunki Najmu Pojazdu (zwane dalej „OW”) określają szczegółowe warunki umów najmu pojazdów (dalej jako „Umowy”/”Umowa”), zawieranych przez PPHU Elpol Elżbieta Szymańska z siedzibą w Kole („Wynajmujący”), przy ul. Toruńskiej 10/3 NIP 666 141 68 41

Na Umowę składają się OW a także warunki wynikające z dokumentów wskazanych w pkt 2 poniżej,

2. Najemcą jest osoba, która zawarła umowę najmu w sposób opisany w niniejszym dokumencie, wskazana na dokumencie oznaczonym jako „Umowa najmu”, oraz wskazana na protokole wydania pojazdu. Jeżeli z samochodu będzie korzystać Użytkownik niebędący Najemcą, to Najemca powinien go poinformować o zasadach korzystania z samochodu zgodnie z OW.

3. OW stosuje się do wszystkich umów najmu zawartych od lutego 2024r., chyba, że warunki ustalone indywidualnie wskazują inaczej.

4. Użytkownikiem pojazdu może być sam Najemca lub inna osoba wskazana w dokumencie „Umowa najmu” jako Użytkownik.

5. Wynajmujący oddaje Najemcy do używania pojazd, którego model i jego dane ustalono w Umowie.

6. Najemca oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym pojazdu i uznaje go za zdatny do umówionego użytku zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami. Wskazane oświadczenie jest elementem protokołu wydania pojazdu. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu pojazdu, Najemca powinien zgłosić Wynajmującemu i powinny one zostać wskazane w protokole wydania pojazdu.

7. Najemcą samochodu może zostać:

A. osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:

- 1. ukończyła 21 lat;

- 2. posiada ważny dowód osobisty/paszport oraz prawo jazdy;

- 3. jest wpisana do CEIDG - jeżeli zawiera umowę najmu w zakresie swojej działalności gospodarczej (nie dotyczy konsumentów);

B. osoba prawna (lub jednostka organizacyjna o której mowa w art. 331KC), której reprezentant (Użytkownik) zawierający Umowę w imieniu tej osoby:

- 1. przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców oraz inny dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) - jeżeli umocowanie to nie wynika z odpisu KRS;

- 2. ukończył 21 lat;

- 3. przedstawi ważny dowód osobisty/paszport oraz prawo jazdy oraz inny dowód Użytkownika.

8. Jeżeli Użytkownikiem ma być inna osoba niż sam Najemca, także Użytkownik musi spełniać wymogi wskazane w pkt 7.A. lub 7.B.

9. Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania Użytkownika (jeżeli Użytkownikiem nie jest sam Najemca), do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu odbiorczego podpisanego przez Najemcę (lub w jego imieniu umocowanego Użytkownika) i Wynajmującego.

10. Odebrać pojazd i podpisać protokół wydania pojazdu może sam Najemca lub umocowany Użytkownik. Wydający pojazd, może uzależnić jego wydanie od udokumentowania pełnomocnictwa Najemcy udzielonego Użytkownikowi a także od udokumentowania realizacji wymogów wskazanych w pkt 7 (poprzez okazanie przedstawionych tam dokumentów). Podanie danych wskazanych na dokumencie: „Umowa najmu” oraz na protokole wydania pojazdu jest dobrowolne, ale niezbędne do wydania pojazdu. W przypadku braku ich podania lub nieokazania dokumentów potwierdzających ich prawdziwość, Wynajmujący może wstrzymać się z wydaniem pojazdu.

### II. Zawarcie umowy

11. Do zawarcia Umowy w lokalu Wynajmującego dochodzi przez złożenie zgodnych oświadczeń woli stron, po uprzednim zapoznaniu się Najemcy z niniejszymi OW.

12. Najemca (lub umocowany przez niego Użytkownik) przedstawia oczekiwania co do przedmiotu Umowy najmu.

13. Wynajmujący składa Najemcy ofertę.

14. Po przyjęciu oferty przez Najemcę, Wynajmujący sporządza dokument „Umowy najmu”, który następnie strony podpisują. Przed zawarciem Umowy doręczane są OW, które stają się jej częścią.

15. Zasadą jest, iż Najemca dokonuje zapłaty czynszu najmu za ustalony okres z góry, przed wydaniem pojazdu.

16. W sytuacjach określonych w punkcie 18, a także w sytuacji gdy wydanie samochodu ma nastąpić w innym terminie niż następuje zawarcie umowy, wówczas brak dokonania płatności (w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy) może prowadzić do anulowania zamówienia (odstąpienia od Umowy). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Wynajmujący przesyła na podany (w czasie zawierania Umowy) adres e-mail.

17. Najemca może dokonać zapłaty zarówno gotówkowo jak i bezgotówkowo. W przypadku zapłaty gotówką Najemca otrzymuje potwierdzenie. Pomiędzy przedsiębiorcami stosuje się ilościowe ograniczenia co do zapłaty gotówką według aktualnych przepisów prawa.

18. Najemca może nie później niż dzień przed końcem wskazanego w Umowie okresu najmu, wyrazić wolę przedłużenia umowy najmu.

Wynajmujący może wyrazić zgodę na przedłużenie umowy najmu, jednak pod warunkiem dokonania przez Najemcę z góry opłaty za dodatkowy okres najmu. Płatność nastąpi bezpośrednio w siedzibie Wynajmującego lub na na konto bankowe Wynajmującego o numerze 70 1500 1461 1214 6004 1742 0000

19. Przedłużenie umowy na okres dłuższy niż 7 dni wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

### III. Zasady używania pojazdów

20. Wynajmujący przekazuje Najemcy pojazd wolny od usterek wpływających na użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków wynikających z OW.

21. Najemca wynajmuje samochód na czas określony.

22. Bieg okresu najmu rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami określonymi w umowie, w przypadku niezgodności w/w dat z protokołem wydania pojazdu, za czas trwania najmu uważa się daty faktycznego odbioru oraz zdania wskazane w protokole wydania pojazdu.

23. W czasie użytkowania Użytkownik zobowiązany jest do:

A. Posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, dokument potwierdzający najem samochodu – umowa najmu samochodu);

B. Zabezpieczenia pojazdu i wyposażenia przed kradzieżą, każdorazowego zamykanie samochodu, niepozostawiania w samochodzie dokumentów i kluczyków w czasie przebywania poza nim, a także w miarę możliwości pozostawiania pojazdu na parkingu strzeżonym/posesji zamkniętej.

- C. Wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie stanu oraz ciśnienia w oponach, a także prawidłowego działania świateł).
- D. Stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym w rubryce P3.
- E. Utrzymywaniu pojazdu w należytej czystości a także korzystania z pojazdu z zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji.
24. Najemca zobowiązany jest do zachowania wszystkich oznaczeń firmowych Wynajmującego na wynajętym samochodzie. Usunięcie lub zasłonięcie oznaczeń firmowych Wynajmującego możliwe jest tylko po uzyskaniu każdorazowo uprzedniej zgody Wynajmującego. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie może zostać udzielona wyłącznie pisemnie.
25. W trakcie trwania najmu zabrania się w szczególności:
- A. holowania innych pojazdów wynajmowanym samochodem;
  - B. przekraczania dopuszczalnej ładowności;
  - C. palenia tytoniu, używania e-papierosów, stosowania używek w samochodzie;
  - D. dokonywania w wynajętym samochodzie przeróbek, napraw czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez zgody Wynajmującego;
  - E. przewożenia wewnątrz pojazdu zwierząt;
  - F. uczestnictwa wynajętym samochodem w zawodach i wyścigach sportowych, rajdach i treningach do nich;
  - G. wykorzystywania pojazdu do nauki jazdy lub doskonalenia technik jazdy;
  - H. podnajmowanie lub użyczenia samochodu innym osobom.
- W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do zapłaty opłaty dodatkowej przewidzianej w cenniku.
26. Przemieszczanie się wynajętego pojazdu poza granicę RP jest dopuszczalne, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia na piśmie zgody przez Wynajmującego oraz po uiszczeniu dodatkowej opłaty przewidzianej w cenniku Wynajmującego. Naruszenie niniejszego postanowienia powoduje obowiązek zapłaty przez najemcę opłaty dodatkowej określonej w cenniku. W przypadku wyrażenia zgody, Wynajmujący zapewnia zgodność dokumentów wydanych Najemcy z ogólnymi przepisami dotyczącymi poruszania się pojazdem na obszarze Unii Europejskiej. W pozostałym zakresie, w szczególności w przypadku istnienia dalej idących wymogów krajowych lub lokalnych, za spełnienie tych wymogów odpowiada Najemca. W przypadku konieczności dostarczenia przez Wynajmującego dodatkowych dokumentów, ich koszt ponosi Najemca.
27. Najemca pokrywa w pełnej wysokości wszystkie mandaty, kary, opłaty za parkowanie, opłaty za wjazd do miast powstałe w związku z niezgodnym z obowiązującymi przepisami użytkowaniem pojazdu. Obsługa każdego zapytania ze strony organów administracji publicznej lub obciążenie Wynajmującego opłatą z tego tytułu przez właściciela Pojazdu, skutkuje nałożeniem na Najemcę dodatkowej opłaty określonej w cenniku. Brak terminowej regulacji zobowiązań wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu, skutkuje obciążeniem Najemcy całością zobowiązania publicznoprawnego oraz dodatkową opłatą.
28. Wszelka odpowiedzialność za pojazd oraz jego użytkowanie spoczywa podczas trwania umowy na Najemcy. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich strat spowodowanych lub wynikłych z zaniedbania Użytkownika / Najemcy.

#### **IV. Opłaty**

29. Czynnosc najmu pojazdu ustalany jest w toku zawierania Umowy.
30. Dodatkowe koszty związane między innymi z: podstawieniem i zwrotem pojazdu w inne miejsce niż miejsce zawarcia umowy, kosztami uzupełnienia paliwa, obsługą poza godzinami ustala się na podstawie cennika. W przypadku wyrządzenia szkody przez Najemcę (lub Użytkownika) przekraczającą wysokość opłat wskazanych w cenniku (tj. gdy taka opłata dotyczy szkody wynikającej z naruszeniem Umowy), Wynajmujący może dochodzić (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego) tej kwoty.
31. Tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń mogących wyniknąć w związku z wykonywaniem umowy najmu pojazdu, Najemca zobowiązuje się wpłacić Wynajmującemu kaucję gwarancyjną, w wysokości ustalonej przed zawarciem umowy. Zwrot kaucji następuje w terminie do 7 dni od dnia zwrotu samochodu, jednakże nie wcześniej niż po uregulowaniu przez Najemcę wszystkich zobowiązań wynikających z umowy najmu. Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do potrącenia z kaucji zobowiązań Najemcy powstałych w związku z zawartą Umową. Jeżeli wysokość zobowiązań wynikających z zawartej Umowy przewyższać będzie wysokość wpłaconej kaucji, Najemca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej kwoty zobowiązania.
32. Czynnosc najmu (za okres najmu ustalony w toku zawierania Umowy) naliczany jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie samochodu do jednej godziny nie powoduje naliczenia płatności za kolejną dobę.
33. Czynnosc najmu pobierany jest z góry w kwocie ustalonej w toku zawarcia Umowy najmu.
34. W przypadku zwłoki z zapłatą opłat dodatkowych lub w przypadku braku zapłaty czynszu w przypadku przedłużenia Umowy najmu, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresów wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa do obciążenia Najemcy odsetkami ustawowymi oraz opłatami dodatkowymi przewidzianymi w Cenniku.
35. Brak przedłużenia okresu najmu i jednoczesny brak zwrotu pojazdu w terminie określonym w umowie oznacza, że Wynajmującemu przysługuje wynagrodzenie za bezumowne korzystanie z pojazdu, które wynosi 500 zł netto (615 zł brutto), za każdą rozpoczętą dobę wynajmu.
36. Opłaty na podstawie Umowy najmu (w tym czynsz najmu) pobierane są z góry, w Złotych Polskich (PLN). Wszystkie ceny i opłaty wskazane w Umowie, w tym wymienione w OW są cenami brutto, chyba że wskazano inaczej.
37. Opłaty dodatkowe, które nie zostały ustalone w momencie zawierania lub przedłużania Umowy będą wskazane na fakturze doręczonej w momencie zwrotu pojazdu lub niezwłocznie po tej dacie z terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni.
38. W przypadku gdy Najemca zwróci pojazd przed terminem określonym w Umowie, Najemcy nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystany czas najmu. Najemca nie ma prawa do żądania zwrotu za większy stan paliwa niż stan paliwa określony w Protokole Przekazania.

#### **V. Zwrot lub wymiana pojazdów**

39. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód w punkcie w którym nastąpiło wydanie pojazdu wraz z kompletem kluczyków i dokumentów. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz uiszczeniu opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca jego postoju oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z odbiorem samochodu. W przypadku odbioru pojazdu z zagranicy z przyczyny leżącej po stronie Najemcy, opłata stanowi iloczyn liczby km (w obie strony) pomiędzy miejscem odbioru a siedzibą Wynajmującego oraz stawki określonej w cenniku.

40. Najemca odbiera samochód czysty zewnątrz i wewnątrz sprawny technicznie zgodnie z protokołem wydania i zobowiązuje się do zwrotu pojazdu w takim samym stanie, to jest w stanie nieuszkodzonym ponad normalne zużycie będące wynikiem prawidłowej eksploatacji pojazdu, z takim samym wyposażeniem jakie otrzymał odbierając samochód. Ewentualne uszkodzenia lub zabrudzenia będą usuwane na koszt Najemcy (według opłat z cennika).

41. Zwrot samochodu oraz kluczyków od samochodu i dokumentów samochodu może nastąpić tylko w punkcie w którym samochód został wydany i tylko na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zabronione jest przekazywanie kluczyków od samochodu oraz dokumentów samochodu osobom nieuprawnionym. Zwrot samochodu powinien być potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę (lub upoważnionego Użytkownika). Jeżeli Najemca uchyla się od udziału w odbiorze samochodu lub podpisaniu protokołu odbioru, pozostawia samochód w miejscu, w którym nie ma przedstawiciela Wynajmującego albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu samochodu, Wynajmujący może dokonać odbioru samochodu jednostronnie podpisując protokół odbioru.

42. Najemca jest zobowiązany do zwrotu pojazdu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu. W przypadku naruszenia w/w zobowiązania Wynajmujący obciąży Najemcę dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem.

43. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kolizji drogowej, kradzieży pojazdu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz najbliższej jednostce policji. Najemca zobowiązany jest uzyskać i przedstawić Wynajmującemu poświadczenie od Policji przyjęcia zgłoszenia. Wszelkie szkody niezgłoszone Policji będą likwidowane na koszt Najemcy.

44. W przypadku naruszenia Umowy najmu i wyrządzenia szkody, zgodnie z treścią kodeksu cywilnego, to na Najemcy spoczywa ciężar udowodnienia, że naruszenie Umowy, w tym warunków OW, nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności. Dowody te stanowić może (katalog niewyczerpujący): pisemne oświadczenie sprawcy zdarzenia lub notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia, w której zostaną szczegółowo opisane jego okoliczności lub dokumentacja postępowania przygotowawczego w przypadku kradzieży lub innych zdarzeń przestępczych.

45. W przypadku zagubienia przez Najemcę, niezależnie od okoliczności, kluczyków samochodu, dowodu rejestracyjnego pojazdu, tablicy rejestracyjnej zostanie on obciążony opłatą dodatkową wskazaną w cenniku.

46. W przypadku szkody/kolizji, która będzie naprawiana z OC innego uczestnika ruchu (sprawcy), Najemca nie ponosi kosztów związanych z niewykorzystaniem okresu najmu i innych kosztów. Najemca nie zostaje obciążony żadnymi kosztami, jednakże zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia samochodu i dokumentu tożsamości. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty Wynajmującemu. W przypadku braku zgłoszenia szkody, wraz z pełną wymaganą dokumentacją wymaganą przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, zostanie on obciążony w pełni kosztami szkody na zasadach wynikających z przepisów kodeksu cywilnego.

47. Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów. Naprawienie Szkody wynikłej z obowiązku zwrotu pojazdu w stanie nie pogorszonym, następuje przez uiszczenie opłaty likwidacyjnej (w wysokości do kwoty 3.000 zł brutto) oraz pozostałych opłat dodatkowych określonych w cenniku. W przypadku powstania szkody w wysokości wyższej niż wysokość opłaty wskazanej w cenniku, Wynajmujący może dochodzić odszkodowania uzupełniającego. Naprawienie szkody obejmuje m.in. przypadki:

A. braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w protokole przekazania samochodu oraz odszkodowaniem za ponadnormatywne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz;

B. szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy;

C. szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia;

D. likwidacji innych szkód oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu;

E. odszkodowania za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem, czy pasażera pojazdu.

48. W razie awarii samochodu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego. Wynajmujący podejmie próbę naprawy samochodu, a w przypadku unieruchomienia wynajmowanego pojazdu na okres dłuższy niż 24h zapewni w miarę możliwości samochód zastępczy. Samochód zastępczy powinien w miarę możliwości mieć standard odpowiadający standardowi samochodu wynajętego, a w sytuacji gdyby udostępnienie pojazdu o takim standardzie nie było możliwe lub znacznie utrudnione, będzie udostępniony samochód w innym standardzie.

Udostępnienie samochodu zastępczego nie nastąpi w razie:

A. Wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu, tablic(y) rejestracyjnej;

B. Unieruchomienia pojazdu poza terytorium RP;

C. Uszkodzenia samochodu z winy, a także współwiny Najemcy lub osoby kierującej pojazdem;

D. Szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba, że uniemożliwiają one korzystanie z pojazdu, a za ich powstanie nie odpowiada Najemca;

E. Przebicia opony;

F. Gdy miejsce udostępnienia zastępczego samochodu byłoby w odległości większej niż 100 km od siedziby Wynajmującego.

## VI. CENNIK

### ZDARZENIE - OPŁATA (zawiera VAT):

A. brak dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej: 350 PLN - za każdy z elementów;

B. przekroczenie terminu przeglądu, utrata gwarancji na pojazd z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem): 5000 PLN;

C. złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków lub innych używek w samochodzie: 500 PLN;

D. złamanie zakazu przewożenia zwierząt: 350 PLN;

E. holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem: 500 PLN;

F. udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem: 2500 PLN;

G. niedozwolone przemieszczenie pojazdu poza granice RP: 249 PLN za każdą rozpoczętą dobę;

H. zwłoka w zwrocie pojazdu po uprzednim wezwaniu: 615 PLN za każdą rozpoczętą dobę;

I. szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w ciężar polisy OC sprawcy: 3.000 PLN;

J. uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka lub pilota od samochodu: 2.500 PLN;

K. zwrot samochodu z nietrawalnymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku: 300 PLN;

L. zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa: 3000 PLN;

- M. demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki, naprawy bez zgody Wynajmującego: 2000 PLN + koszt przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego;
- N. uszkodzenie lub utrata kołpaka (za każdy kołpak): 150 PLN;
- O. uszkodzenie felgi aluminiowej (za każdą felgę): 1000 PLN;
- P. uszkodzenie felgi stalowej (za każdą felgę): 500 PLN;
- R. zgubienie biletu parkingowego wystawionego przez operatora parkingu: 150 PLN;
- S. opłata za przedterminowe rozwiązanie umowy najmu z winy Najemcy: 350 PLN;
- T. opłata administracyjna za obsługę mandatu zagranicznego: 700 PLN + koszt rzeczywistego mandatu;
- U. opłata administracyjna za obsługę mandatu polskiego 120 PLN + koszt rzeczywistego mandatu;
- W. opłata za usługę mycia pojazdu: 50 PLN;
- X. odbiór pojazdu z zagranicy z przyczyny leżącej po stronie Najemcy: 3 PLN netto / km;
- Y. uzupełnienie paliwa: 50 PLN + koszt paliwa;

## **VII. Reklamacje**

49. Reklamacje należy kierować listownie na adres siedziby Wynajmującego wskazany w pkt. 1 lub na adres e-mail: carspotkolo@gmail.com
50. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacyjnego. Do terminów rozpatrzenia reklamacji nie wliczają się terminu doręczenia korespondencji przez operatora pocztowego lub serwisu poczty elektronicznej.
51. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany elektronicznie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy wskazany przez Najemcę - jeżeli reklamacja wpłynęła e-mailem lub listownie na adres pocztowy wskazany przez Najemcę - jeżeli reklamacja wpłynęła listownie.

## **VIII. Prywatność i poufność**

52. Wynajmowany samochód wyposażony jest w nadajnik GPS. Wynajmujący oświadcza, iż zbiera informacje z tego nadajnika w sposób zautomatyzowany i ciągły, a pozyskane dane będą wykorzystane, tylko w przypadku naruszenia Umowy, Ogólnych Warunków Najmu Pojazdu przez Najemcę lub reklamacji zgłoszonej przez Najemcę.
53. Administratorem Pana / Pani danych osobowych jest PPHU Elpol Elżbieta Szymańska z siedzibą Toruńska 10/3, 62-600 Koło NIP 666 141 68 41
54. Podane przez Pana / Panią dane osobowe będą przetwarzane w celu:
- podpisania i realizacji Umowy najmu pojazdu,
  - marketingu bezpośredniego,
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem Umowy,
  - rozpatrywaniu reklamacji.
55. Pana / Pani dane osobowe, mogą być przekazywane – w zakresie celów wskazanych wyżej – na rzecz podmiotów świadczących usługi na rzecz Wynajmującego, to jest na takie podmioty jak między innymi: biura księgowe, podatkowe, kancelarie prawne, doradcy zewnętrzni, dostawcy usług IT.
56. Pana / Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania zawartej umowy oraz przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa najmu pojazdu zostanie wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania na przykład z uwagi na dochodzenie roszczeń lub inne wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
57. Ma Pan / Pani prawo dostępu do treści danych osobowych, a także prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania.
58. W związku z przetwarzaniem Pana / Pani danych osobowych, ma Pan / Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan / Pani, że przetwarzanie Pana / Pani danych osobowych narusza przepisy RODO.
59. Podanie Pan / Pani danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy najmu pojazdu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy najmu pojazdu.

## **IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

60. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentekich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php).
61. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
62. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## **X. Postanowienia końcowe**

63. Strony zobowiązują się niezwłocznie do zawiadomiania o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczone, z zastrzeżeniem, że nie ogranicza to realizacji praw przysługujących konsumentom.
64. Najemca oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi OW oraz, że
- A. Podane przez niego dane są zgodne ze stanem rzeczywistym;
  - B. Posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - C. Posiada wymagane uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem, a w szczególności, że nie jest pozbawiony na mocy orzeczenia sądu lub kompetentnego organu, prawa kierowania pojazdem mechanicznym;
  - D. Nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie mogące doprowadzić do pozbawienia go uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym.
65. Ogólne Warunki Umowy dostępne są również na stronie internetowej carspotkolo.pl